

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2002-163575

(43)Date of publication of application : 07.06.2002

(51)Int.Cl.

G06F 17/60
H04N 7/173

(21)Application number : 2000-356299

(71)Applicant : NEC SOFTWARE KYUSHU LTD

(22)Date of filing : 22.11.2000

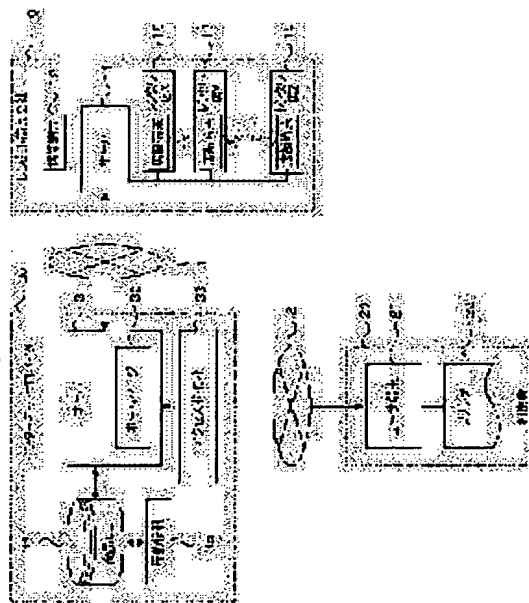
(72)Inventor : ISHIBASHI KATSUYUKI

(54) RENTAL ITEMS RESERVATION SYSTEM USING INTERNET AND METHOD

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide a simple and easy-to-use reservation system for rental items using the Internet.

SOLUTION: A user terminal 21 accesses to web pages 32 of a rental company 10 on a server 31 of a provider 30 through the Internet, searches necessary items information and selects rental items and inputs reservation information of the items selected on the web pages 32, and transmits the input items reservation information to the server 31. The server 31 updates both the items information and information of operational status 35 based on items reservation information (order information) received from the user terminal 21, generates reservation identification information, and transmits the reservation identification information to both the user terminal 21 and an onsite terminal of a rental store. The rental store identifies a user 20 based on the reservation identification information and makes a delivery the item in exchange for rental fee.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination] 19.10.2001

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C): 1998,2003 Japan Patent Office

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号
特開2002-163575
(P2002-163575A)

(43) 公開日 平成14年6月7日(2002.6.7)

(51) Int.Cl. ⁷	識別記号	F I	テ-マ-ト*(参考)
G 0 6 F 17/60	3 4 2 Z E C 3 2 2 5 0 4	G 0 6 F 17/60	3 4 2 Z E C 3 2 2 5 0 4
H 0 4 N 7/173	6 1 0	H 0 4 N 7/173	6 1 0 Z
審査請求 有 請求項の数11 O L (全 13 頁)			

(21) 出願番号 特願2000-356299(P2000-356299)

(22) 出願日 平成12年11月22日(2000.11.22)

(71) 出願人 000164449

九州日本電気ソフトウェア株式会社
福岡市早良区百道浜2丁目4-1 NEC
九州システムセンター

(72) 発明者 石橋 勝之

福岡県福岡市早良区百道浜2-4-1 九
州日本電気ソフトウェア株式会社内

(74) 代理人 100095407

弁理士 木村 満

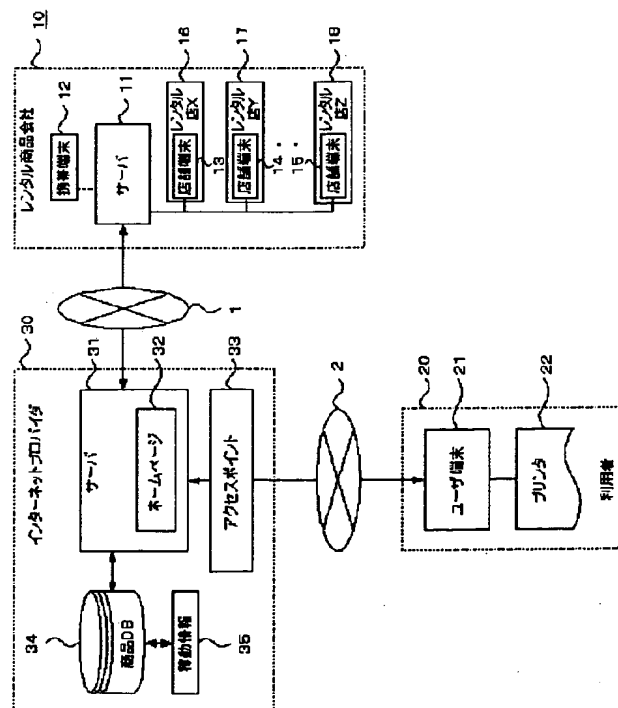
Fターム(参考) 5C064 BA01 BA07 BB07 BC07 BC16
BC18 BC20 BC23 BC27 BD02
BD07 BD08 BD09

(54) 【発明の名称】 インターネットを利用したレンタル商品の予約システム及び方法

(57) 【要約】

【課題】 インターネットを利用した簡便なレンタル商品の予約システム等を提供する。

【解決手段】 ユーザ端末21は、プロバイダ30のサーバ31上に開設されたレンタル商品会社10のホームページ32にインターネットを介してアクセスする。当該ホームページ32上で、表示される画面に従って、必要な商品情報の検索と、レンタル商品の選択と、選択された商品の予約情報の入力とを行い、入力された商品の予約情報をサーバ31に送信する。サーバ31は、ユーザ端末21から受信した商品の予約情報(注文情報)に基づいて商品データベース34の商品情報と稼動情報35とを更新した後、予約識別情報を生成し、当該予約識別情報をユーザ端末21とレンタル店の店舗端末とに送信する。レンタル店は、予約識別情報に基づいて利用者20を確認した後、代金と引き替えに商品を引き渡す。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 ユーザ端末と、
複数のレンタル店の店舗端末と、
レンタル店のホームページを記憶しネットワーク上に配置されたサーバと、
前記サーバに接続された商品データベースとを備え、
前記ユーザ端末は、ネットワークを介してレンタル店のホームページにアクセスし、該ホームページ上に表示された商品群の中から商品を選択し、予約画面を呼び出し、呼び出した予約画面に当該商品の予約情報を入力し、入力された予約情報を前記サーバに送信し、
前記サーバは、ユーザ端末から送信されてきた予約情報を受信し、受信した予約情報に基づいて、商品データベースの当該商品の稼動情報を更新し、予約識別情報を生成し、生成した予約識別情報を前記ユーザ端末とレンタル店の前記店舗端末とに送信し、
レンタル店は、前記予約識別情報に基づいて利用者を確認した後、当該商品を利用者に引き渡す、
ことを特徴とするインターネットを利用したレンタル商品の予約システム。

【請求項2】 前記ユーザ端末は、ホームページに表示された複数のレンタル店の商品群の中から商品を選択し、選択された当該商品の詳細情報の検索を前記サーバに要求し、
前記サーバは、商品の詳細情報を有する前記商品データベースを検索し、該当する商品の詳細情報を抽出し、抽出された当該商品の詳細情報をホームページに表示する、
ことを特徴とする請求項1に記載のインターネットを利用したレンタル商品の予約システム。

【請求項3】 前記商品データベースが有する商品の詳細情報は、当該商品の画像を含む、
ことを特徴とする請求項1又は2に記載のインターネットを利用したレンタル商品の予約システム。

【請求項4】 前記サーバは、前記ユーザ端末がホームページの予約画面から入力送信した複数の商品の予約情報に基づいて、商品データベースの複数の商品の稼動情報を更新し、複数の予約識別情報を生成し、生成した複数の予約識別情報を前記ユーザ端末と複数のレンタル店の前記店舗端末とに送信し、
複数のレンタル店の中の一のレンタル店は、前記複数の予約識別情報に基づいて利用者を確認した後、当該複数の商品を利用者に引き渡す、
ことを特徴とする請求項1に記載のインターネットを利用したレンタル商品の予約システム。

【請求項5】 複数のレンタル店は、利用者の自宅に当該商品を配送する、
ことを特徴とする請求項1又は4に記載のインターネットを利用したレンタル商品の予約システム。

【請求項6】 前記予約識別情報は、当該商品を識別する

バーコードを含む、

ことを特徴とする請求項1乃至5のいずれか1項に記載のインターネットを利用したレンタル商品の予約システム。

【請求項7】 代金と引き替えに当該商品が利用者に引き渡される、

ことを特徴とする請求項1乃至6のいずれか1項に記載のインターネットを利用したレンタル商品の予約システム。

【請求項8】 前記ユーザ端末は、ホームページの予約画面を呼び出し、呼び出された予約画面に当該商品の予約情報とカード情報とが入力され、入力された予約情報と共にカード情報を前記サーバに送信し、

前記サーバは、カード情報と共に受信した予約情報に基づいて、前記店舗端末にカード情報を送信し、レンタル店が受信したカード情報に基づいて決済を行う、

ことを特徴とする請求項1乃至6のいずれか1項に記載のインターネットを利用したレンタル商品の予約システム。

【請求項9】 ユーザ端末と、複数のレンタル店の店舗端末と、ネットワーク上に配置されたレンタル店のホームページを記憶するサーバと、前記サーバに接続された商品データベースとを備え、

ネットワークを介してレンタル店のホームページにアクセスし、ホームページ上に表示された商品群の中から商品を選択する商品選択ステップと、予約画面を呼び出し、呼び出した予約画面に当該商品の予約情報を入力し、入力された予約情報を前記サーバに送信する予約情報送信ステップと、

ユーザ端末から送信されてきた予約情報を受信し、受信した予約情報に基づいて、商品データベースの当該商品の稼動情報を更新する稼動情報更新ステップと、予約識別情報を生成し、生成した予約識別情報を前記ユーザ端末とレンタル店の前記店舗端末とに送信する予約識別情報送信ステップとを備え、

レンタル店は、前記予約識別情報に基づいて利用者を確認した後、当該商品を利用者に引き渡す、

ことを特徴とするインターネットを利用したレンタル商品の予約方法。

【請求項10】 ホームページに表示された複数のレンタル店の商品群の中から商品を選択し、選択された当該商品の詳細情報の検索を前記サーバに要求する検索要求ステップと、商品の詳細情報を有する前記商品データベースを検索し、該当する商品の詳細情報を抽出し、抽出された当該商品の詳細情報をホームページに表示する詳細情報表示ステップとをさらに備える、

ことを特徴とする請求項9に記載のインターネットを利用したレンタル商品の予約方法。

【請求項11】 レンタル店は、当該商品を利用者の自宅に配送する商品配送ステップを備える、

ことを特徴とする請求項9又は10に記載のインターネットを利用したレンタル商品の予約方法。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、簡便にレンタル商品を予約するシステム及び方法に関する。

【0002】

【従来の技術】従来、利用者はレンタル商品の予約と受取りのために直接レンタル店に出向き、店員が利用者の希望するレンタル商品情報を検索し、当該レンタル商品の在庫を確認した後、予約処理と貸出処理を行っていた。利用者がレンタル店を訪れても、希望するレンタル商品がなく、不便なことがあった。

【0003】そこで、例えば、特開平9-330357号公報のレンタルショップシステムは、利用者が自宅の電話機からレンタル店の商品情報を取得し、予約することが可能なシステムを提案している。このシステムは、公衆網に接続された自動応答システムと、商品情報が蓄積されたデータベースと、当該データベースの商品情報の検索、更新、蓄積等を行うデータベースサーバから構成される。利用者は自宅の電話機からレンタルショップに発呼し、自動応答システムの音声ガイダンスに従って希望する商品のコードを電話機のキーを使用して入力し、送信する。自動応答システムは、受信した商品コードをデータベースサーバに引き継ぎ、データベースサーバは、商品コードに従い商品情報データベースを検索し、該当する商品情報に関する検索結果は、音声ファイルに変換される。自動応答システムは、音声情報としてこの検索結果を利用者の電話機に送信する。従って、利用者は直接レンタル店に赴かなくても、自宅から希望するレンタル商品情報を照会できる。さらに、利用者は商品の照会と同様にして、自宅の電話機から商品の予約も可能となり便利である。

【0004】しかし、利用者はレンタル店の商品コードを例えば広告用チラシ等で予め取得しておく必要がある。従って、当該サービスを受けることができるのは、利用者がレンタル商品のコード情報を入手していたレンタル店のみであり、利用者は任意或いは複数のレンタル店を選択して、商品の予約をすることはできない。また、利用者の自宅の電話からの予約は、該当商品の仮予約であり、貸出期間等については、利用者がレンタル店に出向いて改めて申請する。また、利用者はレンタル店で商品を受け取る際に、例えば運転免許証等の身分証明書により本人確認を行った後、氏名、住所、電話番号等を記入する。

【0005】

【発明が解決しようとする課題】近時、インターネットのホームページを開設し、開設されたホームページにレンタル商品情報（商品名、仕様、画像等の情報）の紹介及び貸出期間に応じた料金表等を掲載しているレンタル

店がある。利用者は、自宅からパーソナルコンピュータ等のインターネットに接続可能な端末から、レンタル店のホームページにアクセスして希望するレンタル商品情報を取得することは可能である。

【0006】しかし、このようなレンタル店のホームページにおいても、レンタル商品の貸出情報に関する検索機能はない。またホームページ画面上での商品の予約申込はできないことが多いので、利用者は結局、ホームページに表示された連絡先に電話或いは電子メールにより希望するレンタル商品を照会して予約しなければならない。また、利用者が複数のレンタル店で商品の貸出を希望する場合には、利用者はそれぞれのレンタル店に電話若しくは電子メールによる予約を行い、それぞれのレンタル店に商品を引き取りに行く必要がある。この場合も、商品の受け取りの際に、利用者は身分証明書を提示して本人確認を行ない、氏名、住所、電話番号等と共に貸出期間等を記入する必要がある。

【0007】本発明は、上記の実状に鑑みて、利用者がレンタル店の取り扱う商品をホームページ上で閲覧検索し、予約することができるインターネットを利用したレンタル商品の予約システム及び方法を提供することを目的とする。

【0008】また、本発明は、レンタル店の予約システムの管理運営の負担が軽く、利用者の予約手続の簡便なインターネットを利用したレンタル商品の予約システム及び方法を提供することを他の目的とする。

【0009】

【課題を解決するための手段】上記目的を達成するため、本発明に第1の観点に係るインターネットを利用したレンタル商品の予約システムは、ユーザ端末と、複数のレンタル店の店舗端末と、レンタル店のホームページを記憶しネットワーク上に配置されたサーバと、前記サーバに接続された商品データベースとを備え、前記ユーザ端末は、ネットワークを介してレンタル店のホームページにアクセスし、該ホームページ上に表示された商品群の中から商品を選択し、予約画面を呼び出し、呼び出した予約画面に当該商品の予約情報を入力し、入力された予約情報を前記サーバに送信し、前記サーバは、ユーザ端末から送信されてきた予約情報を受信し、受信した予約情報に基づいて、商品データベースの当該商品の稼働情報を更新し、予約識別情報を生成し、生成した予約識別情報を前記ユーザ端末とレンタル店の前記店舗端末とに送信し、レンタル店は、前記予約識別情報に基づいて利用者を確認した後、当該商品を利用者に引き渡す、ことを特徴とする。

【0010】この構成によれば、利用者は、ユーザ端末からレンタル店のホームページにアクセスし、一以上のレンタル店の有する商品の詳細情報を閲覧検索し、検索した商品情報に基づいて所望のレンタル商品を選択する。利用者は、ホームページを介して商品の予約画面を

呼び出し、呼び出された画面表示に従ってユーザ端末から必要な予約情報を入力することにより、簡便に希望レンタル商品を予約することができる。

【0011】レンタル店を運営する商品会社は、ネットワーク上に配置されたサーバ上にホームページを開設し、商品に関する情報がサーバに接続された商品データベースにより管理されるので、商品の予約情報等の管理の負担が小さく、簡便な予約システムの運営が可能となる。

【0012】レンタル店のホームページは複数のレンタル店の商品群の中から利用者により選択された複数の商品の詳細情報を表示するようにしても良い。利用者は、それぞれの商品を有するレンタル店に商品情報を照会することなく、ホームページ上で選択した商品の詳細情報を閲覧し、検索することができるので、便利である。

【0013】ユーザ端末に表示されるホームページが含む一以上のレンタル店の商品群の表示情報及び／又は商品データベースが有する商品の詳細情報は、当該商品の画像を含むことができる。利用者は、希望商品を選択する際に、文字情報以外に視覚的な画像情報を参考になるので便利である。一方、レンタル店は、利用者の視覚に訴える画像情報を表示することによる商品の広告宣伝効果を期待できる。

【0014】利用者は、複数のレンタル店の有する複数の商品をホームページ上で予約し、予約した商品の受け取り場所として一のレンタル店を指定することができる。この場合、利用者は、複数のレンタル希望商品の予約をホームページ上でまとめて行うことが可能で、それぞれの商品を有する複数のレンタル店に受取りのために出向く必要がなく便利である。

【0015】利用者は、予約した商品を自宅で受け取るようにしても良い。利用者は、商品の予約から受け取りまで全ての手続を自宅で行うことができるので効率的である。

【0016】予約識別情報は、当該商品を識別するバーコードを含んでも良い。レンタル店は、商品引き渡しの際、利用者が提示する印刷された予約識別情報から、例えばバーコードリーダーでバーコード情報を読み込んで、商品データベースの予約識別情報と比較対照することにより、商品の確認を簡便に行うことができる。

【0017】利用者は、商品と引き替えに代金を支払っても良い。また、利用者がホームページの予約申込画面に予約情報と共にカード情報を入力すれば、レンタル店は予約受付時にカードによる代金の決済を行うことも可能である。

【0018】上記目的を達成するため、本発明に第2の観点に係るインターネットを利用したレンタル商品の予約方法は、ユーザ端末と、複数のレンタル店の店舗端末と、ネットワーク上に配置されたレンタル店のホームページを記憶するサーバと、前記サーバに接続された商品

データベースとを備え、ネットワークを介してレンタル店のホームページにアクセスし、ホームページ上に表示された商品群の中から商品を選択する商品選択ステップと、予約画面を呼び出し、呼び出した予約画面に当該商品の予約情報を入力し、入力された予約情報を前記サーバに送信する予約情報送信ステップと、ユーザ端末から送信されてきた予約情報を受信し、受信した予約情報に基づいて、商品データベースの当該商品の稼働情報を更新する稼働情報更新ステップと、予約識別情報を生成し、生成した予約識別情報を前記ユーザ端末とレンタル店の前記店舗端末とに送信する予約識別情報送信ステップとを備え、レンタル店は、前記予約識別情報に基づいて利用者を確認した後、当該商品を利用者に引き渡す、ことを特徴とする。

【0019】この方法によれば、利用者は、ユーザ端末からレンタル店のホームページにアクセスし、一以上のレンタル店の有する商品の詳細情報を閲覧検索し、検索した商品情報に基づいて所望のレンタル商品を選択する。利用者は、ホームページを介して商品の予約画面を呼び出し、呼び出された画面表示に従ってユーザ端末から必要な予約情報を入力することにより、簡便に希望レンタル商品を予約することができる。

【0020】ホームページに表示された複数のレンタル店の商品群の中から商品を選択し、選択された当該商品の詳細情報の検索をサーバに要求する検索要求ステップと、商品の詳細情報を有する商品データベースを検索し、該当する商品の詳細情報を抽出し、抽出された当該商品の詳細情報をホームページに表示する詳細情報表示ステップとをさらに備えても良い。利用者は予約した商品を自宅で受け取ることも可能である。

【0021】

【発明の実施の形態】本発明の実施の形態にかかるインターネットを利用したレンタル商品の予約システム及び方法について、以下図面を参照して説明する。

【0022】本発明の第1の実施の形態に係るレンタル商品の予約システムの構成例を図1に示す。レンタル商品の予約システムは、レンタル商品会社10の有するサーバ11と、サーバ11に接続される一以上のレンタル店の複数の店舗端末13、14、15と、インターネットプロバイダ（以下プロバイダと略す）30の有するサーバ31とサーバ31に接続される商品データベース34と、利用者20のユーザ端末21とから構成されている。

【0023】レンタル商品会社10のサーバ11とプロバイダ30のサーバ31とは、インターネット網を含む公衆回線或いは専用回線等の通信回線1を介して接続されている。ユーザ端末21は、インターネット網を含む公衆回線2を介してプロバイダ30のアクセスポイント33に接続され得る。

【0024】レンタル商品会社10のサーバ11は、プ

ロバイダ30のサーバ31から、商品の予約情報等を受信し、該当する商品を有するレンタル店を判別し、受信した予約情報等を当該レンタル店の店舗端末に送信する。また、サーバ11は、レンタル商品の引き渡しと受け取り時に各レンタル店の店舗端末から送信される商品の貸出及び返却に関する情報を受信し、受信したこれらの商品情報をプロバイダ30のサーバ31に送信する。さらに、サーバ11は、無線等を利用して携帯端末12との間で予約識別情報等の送受信を行う。

【0025】各レンタル店は店舗端末を備え、図1では、店舗端末13は、レンタル店X16に、店舗端末14は、レンタル店Y17に、店舗端末15は、レンタル店Z18に設置される。複数の店舗端末13、14、15は、イントラネット等の通信手段によりレンタル商品会社10のサーバ11に接続されている。各店舗端末は、例えばパーソナルコンピュータ等であり、制御部、入力部、表示部、記憶部、通信部等を含み、必要に応じてスキャナ、バーコードリーダ等の読取入力手段及びプリンタ等の出力手段と接続される。

【0026】例えば店舗端末13は、利用者20が選択予約した商品をレンタル店X16が有している場合、サーバ11を経由して、プロバイダ30のサーバ31から送信される予約識別情報等を受信し記憶する。店舗端末13は、利用者20がレンタル店X16の商品の借り受けのために訪れた際、レンタル店X16の店員の操作により、記憶した予約識別情報を呼び出し、利用者20が提出する予約識別情報を読み込む。また、店舗端末13は、呼び出された予約識別情報と読み込まれた予約識別情報とを画面に表示し、画面上で両者を照合確認した後、記憶した予約識別情報を更新し、更新した予約識別情報をサーバ11を介して、プロバイダ30のサーバ31に送信する。

【0027】ユーザ端末21は、パーソナルコンピュータ或いは携帯情報端末等の情報処理装置であり、必要に応じてプリンタ等の出力手段と接続される。ユーザ端末21は、利用者20の操作により、識別番号、パスワード等を入力され、インターネット網2を介して、プロバイダ30のアクセスポイント33に接続を要求し、アクセスポイント33の個人認証後に、サーバ31に接続される。ユーザ端末21は、サーバ31により表示されるプロバイダ30のポータルサイトにリンクする広告やホームページ案内等を利用者がクリックすることにより、一以上のレンタル店の情報を有するホームページ32にアクセスする。ユーザ端末21は、ウェブページを閲覧するための閲覧ソフトウェア（ウェブブラウザ）等を備える。

【0028】ユーザ端末21は、ホームページ32に表示されるレンタル商品群の商品分類に従って選択された商品の詳細情報をサーバ31に要求し、サーバ31から提供される商品の詳細情報を参照する。ユーザ端末21

は、ホームページ32から商品の予約申込画面を表示し、選択されたレンタル商品を予約するための注文情報と利用者が受け取りを希望する受け取り場所の指定情報を利用者の操作により入力され、入力された情報をサーバ31に送信する。ユーザ端末21は、接続されるプリンタ22等の出力手段により、サーバ31から受信した予約識別情報を、必要に応じて印刷する。

【0029】プロバイダ30のアクセスポイント33は、インターネット網2を介してユーザ端末21より受信した識別番号、パスワード等により利用者20の個人認証を行った後、ユーザ端末21をサーバ31に接続する。アクセスポイント33は、サーバ31への接続の可否をユーザ端末21に送信し、表示する。アクセスポイント33は、ユーザ端末21からの接続断要求に従って、ユーザ端末21とサーバ31の接続を解除する。

【0030】サーバ31は、サーバコンピュータ等の情報処理装置であり、一以上のレンタル店の商品情報を有するホームページ32を備える。サーバ31は、ホームページ32上で、レンタル商品会社10の提供する商品一覧リスト（商品分類リスト）を表示し、選択された商品分類リストの範囲で利用（予約）可能な商品の商品情報画面と、商品の注文情報を入力させる予約画面をユーザ端末21に表示する。また、サーバ31は、商品データベース34に接続され、ホームページ32に掲載され、リンクされている商品データベース34の商品情報を検索し、抽出し、表示し、さらに更新する機能を有する。

【0031】サーバ31は、ユーザ端末21から送信される注文情報及び受け取り場所の指定情報を受信し、受信した情報を分析して、商品データベース34の商品情報と稼働情報35とを更新する。さらに、更新した商品情報及び稼働情報35から、予約識別情報を生成し、ユーザ端末21と該当する商品を有するレンタル店の店舗端末に送信する。また、利用者20への商品引き渡し時に、店舗端末13或いは携帯端末12から送信される更新された予約識別情報を受信し、受信した予約識別情報に基づいて商品データベース34の商品情報と稼働情報35を更新する。

【0032】商品データベース34は、レンタル商品の商品情報と稼働情報35とを記憶する。当該商品情報は、例えば、旅行用鞆、バーベキューセットやテント等のレジャー用の商品、或いはコンパクトディスクやビデオ等のAV（Audio Visual）商品等の商品分類リストと、当該商品分類に属する各商品の情報、例えば、商品の名称、商品番号、レンタル可能期間、レンタル料金、写真等の情報を含む。当該商品情報は、サーバ31により検索、抽出され、ホームページ32上に商品情報画面、予約画面として表示される。また、商品データベース34は、商品の予約情報或いは貸出情報に関する稼働情報35を有する。さらに、商品データベース34は、

商品毎の予約に対応した予約識別情報を記憶する。ここで、予約識別情報は、利用者（注文者）と予約情報を識別するための情報であり、一度の予約毎に固有の情報としてサーバ31により生成される。

【0033】次に、図2を参照して、本発明の第1の実施の形態について説明する。図2は、各端末及びサーバの動作手順を示すフローチャートである。

【0034】利用者20は、ユーザ端末21からレンタル商品会社10のホームページ32にアクセスし、表示される画面に従って必要な予約情報を入力し、希望する商品の予約手続を行う。図2を参照して、以下に各端末及びサーバの動作ステップを詳細に示しながら、予約処理のフローを説明する。

【0035】ユーザ端末21は、利用者20により自己識別子とパスワードとを入力され、入力された自己識別子とパスワードとをプロバイダ30のアクセスポイント33に送信する（ステップS1）。アクセスポイント33は、受信した自己識別子とパスワードとに基づいて利用者の個人認証を行った後、ユーザ端末21をサーバ31に接続する（ステップS2）。ユーザ端末21に接続されたサーバ31は、プロバイダ30のポータルサイトをユーザ端末21に送信し、表示する（ステップS3）。

【0036】ユーザ端末21が、利用者20の操作により、プロバイダ30のポータルサイトの広告或いはリンクしたウェブサイトをクリックすること（ステップS4）により、サーバ31は、レンタル商品会社10の以上のレンタル店の商品情報を有するホームページ32をユーザ端末21に表示する（ステップS5）。ユーザ端末21は、ホームページ32上の商品分類一覧リストから該当する商品分類を選択すると、選択された商品分類に属する商品の商品情報が画面に表示される（ステップS6）。表示される商品情報画面の例を図3に示す。図3に示すように、商品情報画面は、商品の名称、商品番号、レンタル可能期間、レンタル料金等の情報の他に、予約チェックボックスと、各商品毎の詳細情報を検索し、表示させるボタンと、また、予約チェックボックスにチェックされた商品のレンタル期間や受け取り場所の指定情報等の注文情報を入力する、予約画面を表示させるボタンとを備える。

【0037】ユーザ端末21は、必要に応じて、詳細情報を検索し、表示させるために商品画面（図3）の「詳細」ボタンをクリックすることにより、商品の詳細情報を取得する。取得した商品情報を参照して、表示された商品情報画面上で選択された商品の予約チェックボックスにチェックマークを入力し（ステップS7）、「レンタル期間／受け取り場所の指定」ボタンをクリックすることにより、レンタル期間や受け取り場所の指定情報等を入力する予約画面をホームページ32から呼び出し、表示する（ステップS8）。

【0038】図4に表示される予約画面の例を示す。レンタル開始日とレンタル終了日の入力フィールドと、受け取り可能なレンタル店のリストと、受け取りレンタル店を指定する指定チェックボックスと、各レンタル店毎に詳細な場所の地図を表示させるためのボタンと、入力した注文情報を確定し、予約情報としてサーバ31に送信するためのボタンとを備える。レンタル店のリストは、レンタル店の名称、住所、電話番号等の情報を含む。

【0039】ユーザ端末21は、予約画面（図4）上の各入力フィールドにレンタル開始日とレンタル終了日を入力する（ステップS9）。ユーザ端末21は、必要に応じて、レンタル店の場所情報を検索し、その地図を表示させるために予約画面（図4）の「地図」ボタンをクリックすることにより、レンタル店の地図情報を取得する。取得した地図情報を参照して、表示された予約画面上で選択されたレンタル店の指定チェックボックスにチェックマークを入力し（ステップS10）、「予約」ボタンをクリックすることにより、レンタル期間や受け取り場所の指定情報等の入力した情報を確定させ、入力された予約情報をサーバ31に送信する（ステップS11）。

【0040】サーバ31は、ユーザ端末21から送信された予約情報を受信し、該当する商品を判別して、商品データベース34の当該商品の商品情報を予約済みとして更新し、さらに当該商品の稼働情報35をレンタル期間に応じて更新する（ステップS12）。次いで、サーバ31は、利用者（注文者）20及び予約情報を識別するための予約識別情報を生成し、ユーザ端末21と、レンタル商品会社10のサーバ11とに対し、生成した予約識別情報を、予約を受け付けた旨を表現するメッセージと共に送信する（ステップS13）。

【0041】サーバ11は、受信した予約識別情報を分析して、受け取り場所に指定されたレンタル店X16の店舗端末13と、該当商品が存在するレンタル店Y17の店舗端末14とに対し、例えばイントラネット等の店舗端末を結ぶ通信手段を介して、受信した予約識別情報を転送する（ステップS14）。店舗端末13と14とは、転送された予約識別情報を記憶する（ステップS15）。

【0042】ユーザ端末21は、サーバ31から送信された、予約識別情報等を含む予約受付画面を表示する（ステップS16）。図5に、表示される予約受付画面の例を示す。予約受付画面は、予約を受け付けた旨のメッセージと、予約識別情報番号と当該商品のバーコードと、予約が受け付けられたことを確認するためのボタンとを備える。ユーザ端末21は、表示された予約受付画面をプリンタ22により印刷する（ステップS17）。

【0043】ユーザ端末21は、表示された予約受付画面（図5）上で「OK」ボタンをクリックすることによ

り、今回の予約処理を終了させる（ステップS18）。予約処理を終了させると、ホームページ32はメインの（初期の）ウェブページを表示する。ユーザ端末21は、例えばホームページ閲覧用ブラウザを閉じるにより、自動的にサーバ31との接続断要求を行う（ステップS19）。アクセスポイント33は、ユーザ端末21からの接続断要求を受けて、サーバ31との接続を解除する（ステップS20）。

【0044】レンタル店Y17は、店舗端末14で受信した予約識別情報を判別して、レンタル開始日までに当該商品を受け取り場所に指定されたレンタル店X16に送付する。

【0045】利用者20は、指定したレンタル開始日に、指定した受け取り場所であるレンタル店X16に向き、ステップS17で印刷された予約識別情報を提示する。さらに、利用者20は、氏名、住所、電話番号等の個人情報も提供する。

【0046】レンタル店X16の店舗端末13は、提示された予約識別情報を、例えばバーコードリーダーにより読み取り、ステップS15で記憶した予約識別情報を呼び出し、読み込まれた予約識別情報と呼び出された予約識別情報を、照合確認する（ステップS21）。

【0047】レンタル店X16は、店舗端末13が前記の予約識別情報が一致したことを確認した後、代金と引き替えに当該商品を利用者20に引き渡す。

【0048】店舗端末13は、利用者20に引き渡す当該商品に付属するバーコードをバーコードリーダーで読み取り、利用者により提供された個人情報を入力する。入力された情報は、ステップS21で照合確認された予約識別情報と共にサーバ11を介して、プロバイダ30のサーバ31に送信される（ステップS22）。

【0049】サーバ31は、受信した商品及び個人情報と予約識別情報を判別して、商品データベースの当該商品の商品情報を貸出中に更新し、さらに当該商品の稼働情報35をレンタル期間に応じて更新し、貸出先情報を追加する（ステップS23）。

【0050】利用者20は、レンタル期間の終了日に、受け取り場所に指定したレンタル店X16に向き、商品を返却する。

【0051】レンタル店X16の店舗端末13は、商品に付されたバーコードをバーコードリーダーで読み取る。店舗端末13は、記憶した予約識別情報を呼び出し、呼び出された予約識別情報の商品情報と予約情報を、読み取った商品情報と照合確認する（ステップS24）。次いで店舗端末13は、返却された当該商品の商品情報を返却受領通知と共にサーバ11を介して、プロバイダ30のサーバ31に送信する（ステップS25）。

【0052】サーバ31は、受信した当該商品の商品情報と返却受領通知を判別して、商品データベースの当該商品の商品情報を予約可能に更新し、さらに当該商品の

稼働情報35を返却受領通知に応じて更新し、ステータスを待機中とする（ステップS26）。

【0053】以上説明したように、本発明の第1の実施の形態によれば、利用者20は、インターネットを利用して、希望するレンタル商品の詳細情報を検索し、選択した商品の予約及び受け取り場所の指定等、商品の情報収集と予約手続を全てホームページ32上で行うことが可能となり、使い勝手が良い。

【0054】上記第1の実施の形態の説明では、利用者20は、ステップS17で印刷された予約識別情報を、受け取り場所に指定したレンタル店X16に出向いて提示するとしたが、ステップS16で表示される予約受付画面を参照して予約識別情報番号を控え、この控えられた予約識別情報番号をレンタル店X16に通知しても良い。

【0055】さらに、上記第1の実施の形態では、予約された当該商品がレンタル店Y17に存在し、受け取り場所に指定されたレンタル店X16に当該商品を送付すると説明した。複数の選択された商品が、複数のレンタル店、例えばレンタル店Y17とレンタル店Z18とに存在する場合には、当該2つのレンタル店Y17及びレンタルZ18から、当該商品をレンタル店X16に送付する。

【0056】また、上記第1の実施の形態では、単品の商品毎にユーザ端末21が、商品情報画面（図3）で商品を選択し、選択された商品について予約画面（図4）でレンタル開始日と終了日等の注文情報を入力し、入力された情報をサーバ31に送信する。サーバ31は商品データベースの商品情報等を更新し、予約受付画面（図5）をユーザ端末21に表示する。ここで、例えば、予約画面（図4）に、次の予約手続に進むボタンと全ての予約手続を完了するボタンとをさらに備え、商品情報画面（図3）で商品を選択し、予約画面（図4）で注文情報を入力する。次の予約手続に進むボタンをクリックして商品情報画面（図3）を表示させ、次の商品を選択し、予約画面（図4）で注文情報を入力する。レンタル希望する全ての商品に関してこれらの操作を繰り返した後、全ての予約手続を完了するボタンをクリックすることにより、ユーザ端末21に記憶した選択された全ての商品の商品情報と注文情報とを一括して、サーバ31に送信する。サーバ31は、受信した注文情報等に基づいて、例えば商品コード順に、該当する商品を判別し、商品データベース34の商品情報と稼働情報35とを更新し、受け付けた商品毎に予約受付画面（図5）を、ユーザ端末21に表示するようにしても良い。

【0057】上記第1の実施の形態の説明では、利用者は、レンタル商品の返却時に、受け取り場所として指定したレンタル店X16に出向いて、返却手続を行うとした。利用者20は、いずれのレンタル店で返却手続を行っても良い。即ち、受け取り場所に指定したレンタル店

X16 或いは当該商品の存在していたレンタル店Y17以外であっても返却手続は可能である。利用者が向いたレンタル店Z18の店舗端末15は、サーバ11を介してプロバイダ30のサーバ31に予約識別情報の提供を要求して、サーバ31は、商品データベース34に記憶された稼働情報35から予約識別情報を判別、抽出し、抽出された予約識別情報を店舗端末15に送信する。店舗端末15は、受信した予約識別情報の商品情報と予約情報とを、利用者が返却した商品に付されたバーコードから読み取った商品情報と照合確認することによりステップS24を行っても良い。

【0058】次に、図6を参照して、本発明の第2の実施の形態について説明する。図6は、各端末及びサーバの動作手順を示すフローチャートである。

【0059】本発明の第2の実施の形態は、ユーザ端末21がホームページ32上の画面で受け取り場所に自宅を指定し、レンタル店の店員が利用者20の自宅にレンタル商品を配送する変形例である。図6を参照して、各端末及びサーバの動作ステップを詳細に示しながら、予約処理のフローを説明する。

【0060】ユーザ端末21が、自己識別子とパスワードを入力してアクセスポイント33にサーバ31との接続を要求するステップS31から、表示された商品情報画面(図3)上で選択された商品のチェックボックスにチェックマークを入力するステップS37までの動作手順は、第1の実施の形態に係るフローチャート(図2)のステップS1からステップS7と同様である。

【0061】ユーザ端末21が商品情報画面上で商品を選択し、「レンタル期間/受け取り場所の指定」ボタンをクリックする(ステップS37)と、レンタル期間や受け取り場所の指定情報等を入力する予約画面(図7)がホームページ32から呼び出され、表示される(ステップS38)。

【0062】図7に表示される予約画面の例を示す。レンタル開始日とレンタル終了日の入力フィールドと、受け取り可能なレンタル店のリストと、受け取りレンタル店を指定する指定チェックボックスと、各レンタル店毎に詳細な場所の地図を表示させるためのボタンと、入力した注文情報を確認し、予約情報としてサーバ31に送信するためのボタンとを備える。さらに、自宅配送を希望する場合の氏名、住所、電話番号等の個人情報(ユーザ情報)を入力する画面を表示させるボタンを備える。レンタル店のリストは、レンタル店の名称、住所、電話番号等の情報を含む。

【0063】ユーザ端末21は、予約画面(図7)上の各入力フィールドにレンタル開始日とレンタル終了日とを入力する(ステップS39)。次いで、予約画面上の「氏名/住所指定」ボタンをクリックすることにより、レンタル商品が自宅へ配送されるために必要な氏名、住所、電話番号等の情報を入力する個人情報入力画面(図

8)を表示させる(ステップS40)。

【0064】図8に表示される個人情報入力画面の例を示す。住所、氏名、電話番号と受け取り時間の入力フィールドと、商品情報画面(図3)で選択された商品、予約画面(図7)で入力されたレンタル開始日及びレンタル終了日と、個人情報入力画面(図8)で入力した個人情報を含む入力された注文情報とを確定し、予約情報としてサーバ31に送信するためのボタンとを備える。

【0065】ユーザ端末21は、個人情報入力画面(図8)上の各入力フィールドに利用者20の住所、氏名、電話番号及び受け取りを希望する日時を入力する(ステップS41)。次いでユーザ端末21は、「予約」ボタンをクリックすることにより、ステップS38からステップS41で入力されたレンタル期間や受け取り場所の指定情報等の入力した情報を確定させ、入力された予約情報をサーバ31に送信する(ステップS42)。

【0066】サーバ31が、受信した予約情報に基づいて該当する商品を判別して、商品データベース34の当該商品の商品情報と稼働情報35とを更新するステップS43から、ユーザ端末21が、サーバ31との接続断要求を行い(ステップS50)、アクセスポイント33が、ユーザ端末21からの接続断要求を受けて、サーバ31との接続を解除するステップS51までの動作手順は、第1の実施の形態に係るフローチャート(図2)のステップS12からステップS20と同様である。

【0067】ただし、サーバ11は、受け取りを指定されたレンタル店がないので(自宅が受け取り場所に指定)、ステップS44で当該商品の存在するレンタル店Y17の店舗端末14にのみ予約識別情報を転送する。レンタル店Yは、当該商品を指定された受け取り日(レンタル開始日)まで保管する。

【0068】指定された商品の受け取り日時に、レンタル店Y17の店員は、携帯端末12を携行し、商品を利用者20の自宅に配達する。レンタル店Y17の店員が利用者20の自宅を訪れた際、利用者20はステップS47で印刷された予約識別情報を提示する。

【0069】携帯端末12は、ステップS45で店舗端末14が記憶した予約識別情報をサーバ11を介して呼び出し(ステップS52)、利用者20により提示された予約識別情報を例えば携帯スキャナ等で読み取り、読み込まれた予約情報と呼び出された予約識別情報を、照合確認する(ステップS53)。

【0070】レンタル店Y17の店員は、携帯端末12が前述の予約識別情報が一致したことを確認した後、代金と引き替えに当該商品を利用者20に引き渡す。

【0071】携帯端末12は、利用者20に引き渡す当該商品に付属するバーコードを予めレンタル店Y17のバーコードリーダーで読み取り、利用者20により提供された個人情報を入力しておく。入力された情報は、ステップS51で照合確認された予約識別情報と共にサーバ

11を介して、プロバイダ30のサーバ31に送信される(ステップS54)。

【0072】サーバ31は、受信した商品情報、個人情報及び予約識別情報を判別して、商品データベースの当該商品の商品情報を貸出中に更新し、さらに当該商品の稼動情報35をレンタル期間に応じて更新し、貸出先情報を追加する(ステップS55)。

【0073】レンタル店Y17の店員は、レンタル期間の終了日に、携帯端末12を持って利用者20の自宅に出向き、商品を引き取る。

【0074】携帯端末12は、商品に付されたバーコードを携帯型バーコードリーダで読み取る。携帯端末12は、店舗端末14が記憶した予約識別情報をサーバ11を介して呼び出し、呼び出された予約識別情報の商品情報と予約情報を、読み取った商品情報と照合確認する(ステップS56)。次いで携帯端末12は、返却された当該商品の商品情報を返却受領通知と共にサーバ11を介して、プロバイダ30のサーバ31に送信する(ステップS57)。

【0075】サーバ31は、受信した当該商品の商品情報と返却受領通知とを判別して、商品データベースの当該商品の商品情報を予約可能に更新し、さらに当該商品の稼動情報35を返却受領通知に応じて更新し、ステータスを待機中とする(ステップS58)。

【0076】以上説明したように、本発明の第2の実施の形態によれば、利用者20は、第1の実施の形態と同様に、インターネットを利用して、商品の情報収集と予約手続を全てホームページ32上で行うことが可能となる上、商品の受け取りと返却を自宅で行うことができるので、使い勝手が良い。

【0077】上記第2の実施の形態では、個人情報入力画面(図8)で受け取り時間を入力すると説明したが、返却時間も合わせて入力するようにしても良い。この場合、利用者20及び商品を引き取りに出向くレンタル店にとっても好都合である。さらに、利用者20は、電話等の連絡により、予め指定した受け取り時間及び返却時間を変更できるようにしても良い。

【0078】上記第2の実施の形態の説明では、利用者20は、ステップS47で印刷された予約識別情報を、商品の配達に自宅を訪れたレンタル店Y17の店員に提示するとしたが、ステップS46で表示される予約受付画面を参照して予約識別情報番号を控え、この控えられた予約識別情報番号を店員に通知しても良い。

【0079】本発明は、上記実施の形態の説明に限定されず、種々の応用変形がさらに可能である。上記実施の形態では、各レンタル店の店舗端末は、イントラネット等の通信手段によりレンタル商品会社10のサーバ11に接続され、サーバ11を介してプロバイダ30のサーバ31と情報の送受信を行うと説明した。例えば、各レンタル店の店舗端末を専用回線或いはインターネット網

を介して直接プロバイダのサーバと接続可能にしても良い。

【0080】さらに、ホームページ32が格納されるサーバ31と商品データベース34とはプロバイダ30に備えられるとしたが、例えば、データセンタ或いは貸出サーバ等の外部ソース(データ管理のアウトソーシングサービス等)を利用して、ホームページ32及び商品データベース34の管理運営を委託することも可能である。

【0081】また、ユーザ端末21に表示される商品情報画面、予約画面、個人情報入力画面のそれぞれが、商品の予約手続を中断し、ホームページ32の初期画面に戻るための「中断」ボタンを備えても良い。

【0082】上記実施の形態では、ユーザ端末21に表示される、第1の実施の形態の予約画面(図4)及び、第2の実施の形態の予約画面(図7)と個人情報入力画面(図8)とがそれぞれ、「予約」ボタンを備え、各画面で入力されたレンタル期間、受け取り場所等の予約情報を確定し、「予約」ボタンをクリックすることにより確定した予約情報をサーバ31に送信すると説明した。ここで、ユーザ端末21が上記各画面の「予約」ボタンをクリックすると、入力情報確認画面(図示せず)が表示され、選択された商品の名称、商品番号等も含め、入力された全ての予約情報がまとめて表示され、利用者20が予約内容を確認した後、入力情報確認画面に備えられた「確認」ボタンをクリックすることにより、表示された全ての予約情報をサーバ31に送信するようにしても良い。

【0083】さらに、上記の入力情報確認画面に表示された情報に間違いがあれば、訂正入力し、ユーザ端末21の入力情報確認画面に備えられた「訂正」ボタンをクリックすることにより、訂正した情報を確定させた後、「確認」ボタンをクリックすることにより、表示された全ての予約情報をサーバ31に送信するようにしても良い。

【0084】上記実施の形態の説明では、レンタル商品は、代金と引き替えに引き渡されるとした。例えば、予約画面(図4又は図7)で支払い方法を選択するボタンを備え、利用者20は、現金支払いかカード支払いを選択する。カード支払いが選択されると、ユーザ端末21にカード情報入力画面が表示され、カードの種類、カード番号、有効期限、支払い金額、氏名、登録住所等の必要項目を画面に従って入力する。次いでカード情報入力画面に備える「確認」ボタンをクリックすることにより、入力されたカード情報を予約情報と共にサーバ31に送信し、サーバ31は受信したカード情報をレンタル商品会社のサーバ11に転送する。サーバ11は、受信したカード情報を決済端末(図示せず)に送信し、当該決済端末がカード情報に基づき代金の決済を行うようにしても良い。

【0085】

【発明の効果】本発明によれば、インターネットを利用して、簡便にレンタル商品を予約することが可能である。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の実施の形態に係るレンタル商品の予約システムの構成例である。

【図2】本発明の第1の実施の形態に係る各端末とサーバの動作手順を示すフローチャートである。

【図3】レンタル商品会社のホームページの商品情報画面の例である。

【図4】レンタル商品会社のホームページの予約画面の例である。

【図5】レンタル商品会社のホームページの予約受付画面の例である。

【図6】本発明の第2の実施の形態に係る各端末とサーバの動作手順を示すフローチャートである。

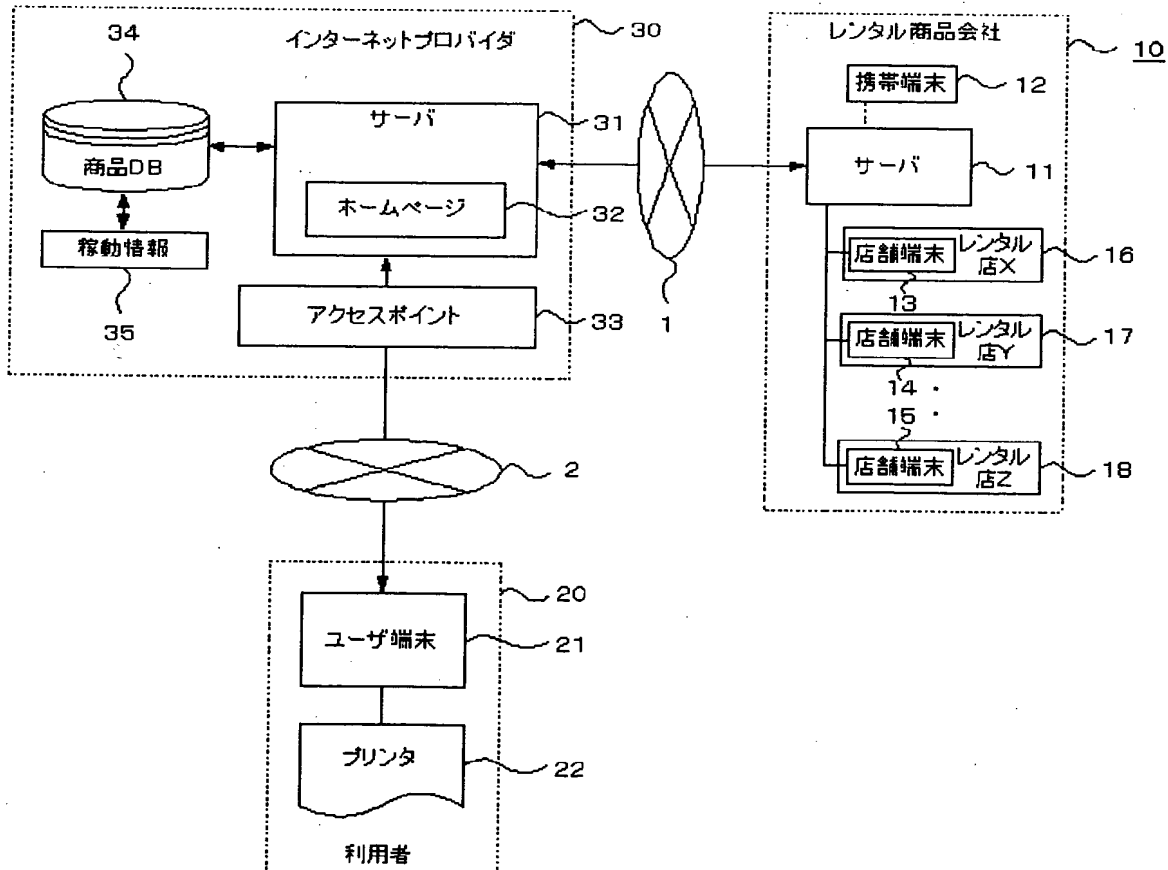
【図7】レンタル商品会社のホームページの予約画面の例である。

【図8】レンタル商品会社のホームページの個人情報入力画面の例である。

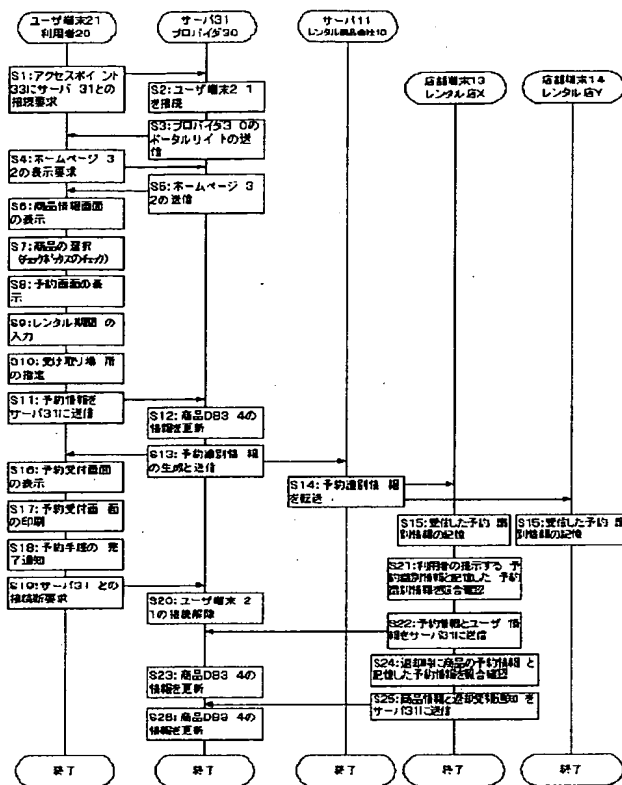
【符号の説明】

- 1 通信回線
- 2 インターネット網
- 10 レンタル商品会社
- 11 サーバ
- 12 携帯端末
- 13 店舗端末
- 14 店舗端末
- 15 店舗端末
- 16 レンタル店X
- 17 レンタル店Y
- 18 レンタル店Z
- 20 利用者
- 21 ユーザ端末
- 22 プリンタ
- 30 プロバイダ
- 31 サーバ
- 32 ホームページ
- 33 アクセスポイント
- 34 商品データベース
- 35 稼動情報

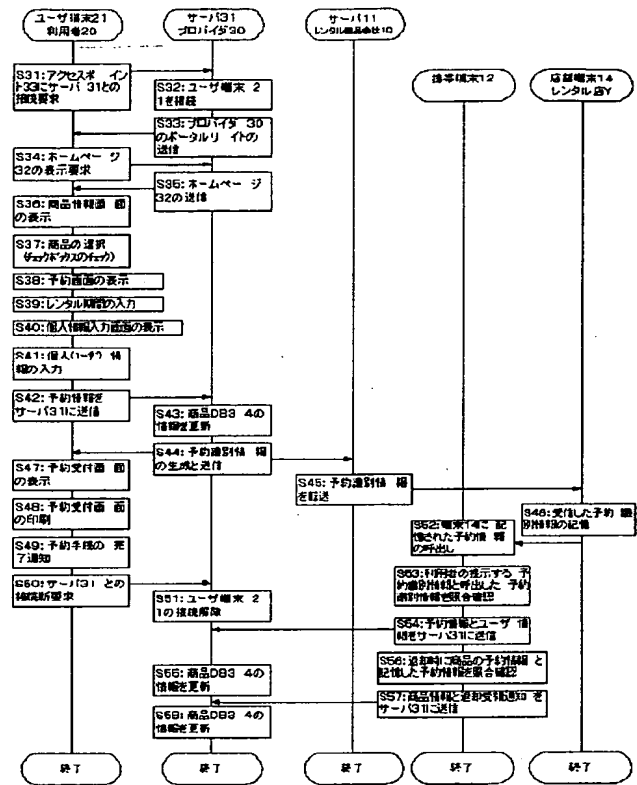
【図1】



【図2】



【図6】



【図3】

商品名	商品番号	レンタル可能期間	レンタル料	予約
旅行用靴A	AAAA-1111	00/03/01～	2,600円/日	<input type="checkbox"/> 予約
旅行用靴B	BBBB-1111	00/03/06～	2,500円/日	<input type="checkbox"/> 予約
旅行用靴C	CCCC-1111	00/03/01～	2,200円/日	<input checked="" type="checkbox"/> 予約



レンタル期間/貸付場所の指定

【図5】

予約を受け付けました。

予約識別情報 2000030111222333

バーコード



【図7】

レンタル開始日	00/03/01	レンタル終了日	00/03/07
---------	----------	---------	----------

店舗名	住所	電話番号	指定
レンタル店X	XX県〇〇市△△町A-X	AAA-AAA-AAAA	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
レンタル店Y	XX県〇〇市□□町B-Y	BBB-BBB-BBBB	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
レンタル店Z	XX県〇〇市☆☆町C-Z	CCC-CCCC-CCCC	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
...			

自宅配送希望	<input checked="" type="checkbox"/> 氏名/住所指定
--------	---

<input checked="" type="checkbox"/> 予約
--

【図8】

住所	XX県〇〇市〇〇町D-E
氏名	FF GG
電話番号	XXX-000-0000
受け取り時間	00/03/01 14:00

<input checked="" type="checkbox"/> 予約
--

